

TERMINI E CONDIZIONI

I clienti che acquistano una nuova fotocamera o un nuovo accessorio FUJIFILM in promozione ("Prodotti in promozione") tra il 24 novembre e il 1 dicembre 2023 ("Periodo promozionale") potranno richiedere un rimborso.

Le fotocamere e gli accessori FUJIFILM di seconda mano o rigenerati sono esclusi dalla promozione. L'importo del rimborso varia in base ai prodotti in promozione acquistati. I prodotti in promozione, i rimborsi e i periodi promozionali sono illustrati nella pagina "Maggiori informazioni".

1. Gli acquisti devono essere effettuati presso un rivenditore autorizzato, come descritto nella pagina relativa ai Rivenditori autorizzati. Per questa promozione sono da ritenersi validi solo i prodotti FUJIFILM effettivamente idonei, ossia quelli riportati nella pagina relativa ai Prodotti in promozione e che siano stati distribuiti da FUJIFILM ITALIA SPA (entro il termine del periodo promozionale).

2. La promozione è riservata a utenti finali maggiorenni, residenti in Unione Europea (oppure in UK), che acquistano un prodotto in promozione da un rivenditore autorizzato, online oppure in un punto vendita in Italia e che registrano una richiesta di rimborso alla pagina web https://fujifilm-gfx-winter2023.sales-promotions.com/it/?country_promotion=16 (per la promozione dedicata a GFX100S) https://fujifilm-xseries-winter2023.sales-promotions.com/it/?country_promotion=16 (per la promozione dedicata a VG-XH)

La lista dei rivenditori autorizzati in Italia è disponibile alle pagine web:

<https://fujifilm-x.com/it-it/wp-content/uploads/sites/19/2023/10/ITALY-GFX-Series-RESELLERS-List.pdf> (per la promozione dedicata a GFX100S)

<https://fujifilm-x.com/it-it/wp-content/uploads/sites/19/2023/10/ITALY-X-Series-RESELLERS-List.pdf> (per la promozione dedicata a VG-XH)

Le richieste che non rispettano le condizioni descritte verranno rifiutate. Per gli acquisti effettuati in paesi diversi si prega di visitare il sito relativo alla nazione di riferimento (potrebbero applicarsi condizioni differenti).

3. Le richieste di rimborso per prodotti acquistati durante il periodo promozionale possono essere inviate entro il 1 gennaio 2024. Farà fede la data riportata sulla fattura/ricevuta di acquisto. Le richieste ricevute al di fuori di tale periodo saranno rifiutate. Una conferma d'ordine non è una prova di acquisto valida.

4. Il modulo per la richiesta di rimborso è disponibile alla pagina web https://fujifilm-gfx-winter2023.sales-promotions.com/it/?country_promotion=16 (per la promozione dedicata a GFX100S) https://fujifilm-xseries-winter2023.sales-promotions.com/it/?country_promotion=16 (per la promozione dedicata a VG-XH).

5. Ricevute di vendita false, modificate o contraffatte saranno respinte e le relative richieste di rimborso verranno considerate nella stessa misura di una truffa.

6. Ogni cliente può acquistare una sola volta (1) ogni Prodotto incluso nella Promozione. Sono consentite un numero massimo di due (2) richieste per ciascun cliente. Ciascuna richiesta sarà accettata soltanto se non include lo stesso modello delle richieste precedenti. Sono accettate e consigliate richieste uniche che contengono più prodotti, differenti tra loro.

I prodotti qualificanti per la promozione sono i seguenti:

16674011 - GFX100S

Cashback €1600,00

16757320 – VG-XH

Cashback €400,00

7. I rivenditori non devono inviare richieste per loro conto o per conto dei loro clienti. Eventuali richieste di questo tipo saranno rifiutate.

8. Non possono essere inserite richieste se i prodotti in promozione vengono restituiti al rivenditore per ricevere un rimborso del prezzo di acquisto o un prodotto sostitutivo. Una richiesta di rimborso per un prodotto in promozione restituito al rivenditore per ricevere un rimborso del prezzo di acquisto o un prodotto sostitutivo verrà respinta e considerata fraudolenta.

9. I richiedenti devono inserire il numero seriale del prodotto in promozione acquistato, all'interno del modulo di richiesta. Il numero seriale può essere individuato sulla scatola o direttamente sul prodotto in promozione. I richiedenti devono digitare il numero seriale nell'apposito campo all'interno del modulo di richiesta e caricare un'immagine dello stesso numero seriale. Una richiesta di rimborso per un prodotto in promozione effettuata utilizzando un numero seriale che è già stato utilizzato per ottenere un rimborso in una precedente promozione oppure anche durante l'attuale promozione o che è stata deliberatamente falsificata verrà respinta e considerata fraudolenta.

10. Il numero seriale verrà validato con controlli multipli, che includono:

- Dati di fatturazione/spedizione per assicurarsi che il prodotto in promozione sia stato spedito al rivenditore autorizzato presso cui si è effettuato l'acquisto

- Elenco delle precedenti richieste di rimborso per assicurarsi che il prodotto in promozione non sia già stato utilizzato per ottenere un rimborso in una precedente promozione oppure anche durante l'attuale promozione

- Dati di vendita del rivenditore autorizzato per assicurarsi che il prodotto in promozione non sia stato restituito per un rimborso del prezzo di acquisto o un prodotto sostitutivo

- Database dei numeri seriali per assicurarsi che il numero seriale segua una certa logica/regola di digitazione nel campo di inserimento dati

11. FUJIFILM Electronic Imaging Europe GmbH ("FUJIFILM") si riserva il diritto di intraprendere azioni legali nei confronti dei richiedenti che deliberatamente inseriranno richieste fraudolente. In tutte le eventuali ricerche FUJIFILM si atterrà pienamente a quanto previsto dalle leggi riguardanti la protezione dei dati, incluso il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR).

12. Al fine di inserire una richiesta di rimborso, il richiedente, utilizzando il modulo online, dovrà inviare i propri dati personali, i dati bancari e i dettagli relativi all'acquisto effettuato. La prova di acquisto dovrà essere una fattura o una ricevuta/scontrino che indichi chiaramente la data di acquisto, i dati del Rivenditore autorizzato e il Prodotto in promozione acquistato. FUJIFILM si riserva il diritto di richiedere la prova d'acquisto originale. In questo caso, la prova d'acquisto dovrà essere inviata a mezzo posta e sarà poi restituita.

13. Dopo la ricezione della richiesta online, il richiedente riceverà una email di conferma.

14. Il Promotore si impegnerà a validare le richieste entro un massimo di 14 giorni e successivamente ad emettere il rimborso previsto entro ulteriori 14 giorni (per un totale massimo di 28 giorni). In ogni caso, se una richiesta necessitasse di verifiche ulteriori (a causa di informazioni mancanti, documenti di vendita non leggibili, numeri seriali non validi, ecc.), il tempo necessario potrebbe allungarsi. Dopo la convalida della richiesta, il Promotore si impegnerà ad emettere il rimborso entro 14 giorni.

15. Il Promotore informerà il richiedente se la richiesta inviata è incompleta oppure se la prova di acquisto risultasse non leggibile. La comunicazione di informazioni mancanti sarà inviata tramite email. I richiedenti avranno la possibilità di fornire ulteriori informazioni per correggere eventuali errori entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data di ricezione della email. La mancata risposta entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla ricezione della email determinerà il rifiuto della richiesta.

16. FUJIFILM non è responsabile se le e-mail vengono bloccate o recapitate nella cartella della posta indesiderata. Il richiedente deve assicurarsi di controllare periodicamente il contenuto della cartella della posta indesiderata per evitare di perdere le email di aggiornamento sullo stato della richiesta. Se una richiesta viene respinta per il mancato rispetto dei Termini e Condizioni dell'offerta, la decisione del Promotore sarà inappellabile. FUJIFILM si riserva il diritto di ritirare, modificare o interrompere la promozione senza preavviso.

17. Problemi di hardware, tecnici, software, server, sito Web, smarrimento o di altro tipo al di fuori del nostro controllo che impediscano al cliente di partecipare alla promozione non rientrano nella responsabilità di FUJIFILM.

18. FUJIFILM si riserva il diritto di interrompere la promozione in qualsiasi momento e di modificarne i Termini e Condizioni senza per questo incorrere in alcuna responsabilità.

19. L'indirizzo e-mail per la corrispondenza è fujifilm@promotion-support.com; in qualsiasi comunicazione, il richiedente deve specificare il numero di richiesta univoco (ID) ricevuto durante la compilazione della richiesta. Ulteriori dettagli sono disponibili nella pagina di Supporto.

20. Partecipando alla promozione, il richiedente accetta che i dati personali forniti possano essere conservati dal FUJIFILM o dai suoi agenti per le finalità indicate nell'Informativa sulla privacy di FUJIFILM Electronic Imaging Europe GmbH disponibile alla pagina web www.FUJIFILM-connect.com

21. I termini della promozione dovranno essere interpretati e applicati in base alla legislazione locale.

22. FUJIFILM Electronic Imaging Europe GmbH, Fujistrasse 1, 47533 Kleve, Germania è il promotore in relazione a questa promozione e il "data controller" in relazione ad ogni dato personale inserito dai clienti sempre in relazione a questa promozione. Nessuna richiesta deve essere inviata a questo indirizzo.

23. La gestione di questa promozione (non intesa come l'approvazione delle richieste di rimborso) è affidata a nome di FUJIFILM a Benamic Unlimited Company di IDA Business & Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Ireland ("Benamic") che agisce come "data processor" per FUJIFILM nel rispetto di ogni dato personale inviato da ogni cliente in relazione a questa Promozione.

24. FUJIFILM utilizza i dati personali raccolti per approvare le richieste di Rimborso mentre Benamic li utilizza per gestire le richieste di rimborso e disporre i pagamenti.

Maggiori informazioni:

I clienti che acquistano una nuova fotocamera o un nuovo accessorio FUJIFILM in promozione ("Prodotti in promozione") tra il 24 novembre e il 1 dicembre 2023 ("Periodo promozionale") potranno richiedere un rimborso.

Gli acquisti devono essere effettuati presso un rivenditore autorizzato, come descritto nella pagina relativa ai Rivenditori autorizzati. Per questa promozione sono da ritenersi validi solo i prodotti FUJIFILM effettivamente idonei, ossia quelli riportati nella pagina relativa ai Prodotti in promozione e che siano stati distribuiti da FUJIFILM ITALIA SPA (entro il termine del periodo promozionale).

I prodotti qualificanti per la promozione sono i seguenti:

16674011 - GFX100S	Cashback €1600,00
16757320 – VG-XH	Cashback €400,00